

POLITICA della QUALITÀ
in accordo alla norma
ISO 9001:2015

AIAF Formazione e Cultura ha deciso di implementare un Sistema di gestione Qualità in accordo alla norma ISO 9001:2015 con l'obiettivo di garantire ai propri Clienti livelli di eccellenza nell'ambito dell'erogazione della formazione.

Con questo fine AIAF Formazione e Cultura si è dotata di Procedure interne e specifica modulistica che possa garantire un' erogazione dei servizi controllata e tracciabile.

Sono state individuate all'interno della struttura, le figure chiave per verificare la rispondenza alla norma ISO 9001 e definiti interventi di verifica periodica sulla formazione sia in fase progettuale che in fase di erogazione.

Nell'ottica del miglioramento continuo e tenendo in considerazione:

- i fattori interni ed esterni all'organizzazione che potrebbero influire nell'erogazione del servizio;
- gli stakeholders interessati ai corsi formativi erogati;
- i rischi e le opportunità che potrebbero presentarsi nel corso dello svolgimento delle attività.

AIAF Formazione e Cultura si impegna a soddisfare i propri Clienti:

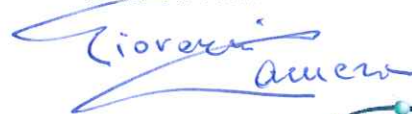
- avvalendosi di fornitori e Docenti preparati;
- garantendo condizioni favorevoli durante lo svolgimento delle attività;
- verificando, a intervalli regolari, le attività;
- accogliendo ed analizzando eventuali reclami;
- stabilendo obiettivi periodici misurabili.

La Direzione di AIAF Formazione e Cultura si impegna a diffondere la Politica della Qualità all'interno dell'organizzazione e a chiunque ne faccia richiesta.

Milano, 23 settembre 2016

l'Amministratore Delegato

Dott. Giovanni Camera



AIAF formazione e cultura s.r.l. unipersonale
via dante, 9 / 20123 milano tel. +390272023500 r.a.
fax +390272023652 – <http://www.aiaf.it>
e_mail info@aiaf.it

REA milano n. I365579
registro imprese di milano n. 315879
capitale sociale € 10.200
codice fiscale e partita iva 10352760150